



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
MINISTÈRE DU TRAVAIL
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
MINISTÈRE DES SPORTS

Votre demande de retraite en ligne sur les sites info-retraite.fr et ensap.gouv.fr !

**Ce message est destiné uniquement aux fonctionnaires.*

Qui ?

- ***Vous avez effectué toute votre carrière dans la fonction publique de l'Etat :***

A compter du 1er janvier 2020, votre service de demande de retraite en ligne évolue et sera directement accessible via le portail ENSAP (Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public).

- ***Vous avez effectué une partie de votre carrière dans une autre fonction publique et/ou dans le privé :***

Il faudra demander votre retraite via le portail commun inter-régimes info-retraite.fr qui permet d'effectuer une demande de retraite en ligne commune et unique à l'ensemble des régimes de retraite de base et complémentaires. Vous complèterez ensuite votre demande, pour la part relative à la carrière exercée à partir de la fonction publique de l'Etat sur ensap.gouv.fr.

Comment ?

- Accédez à vos services info-retraite.fr et ensap.gouv.fr directement depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette.
- Ces espaces privés et sécurisés disposent de fonctionnalités pour simplifier vos démarches avant et après votre demande de départ : demande en ligne unique et centralisée, simulateur, foire aux questions, accès au formulaire de contact du Service des Retraites de l'Etat (SRE).
- Ouverture prochaine sur ensap.gouv.fr d'un volet dédié aux agents nouvellement retraités et mise à disposition de documents en ligne (titres de pension et bulletins de pension).

Quelle procédure ?

La procédure se déroulera en deux temps pour les agents relevant de plusieurs régimes :

- Au moins 6 mois avant la date de départ, une 1^{ère} demande devra être adressée simultanément à tous vos régimes de retraite de base et complémentaires via votre compte info-retraite.fr.
- Dans les 48 heures suivant la 1^{ère} demande, le dossier devra être complété dans l'ensap.gouv.fr pour obtenir la retraite de l'État et la prestation complémentaire de la retraite additionnelle de la fonction publique « RAFP ».



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
MINISTÈRE DU TRAVAIL
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
MINISTÈRE DES SPORTS

Les étapes pour préparer le dépôt et le suivi de votre départ à la retraite :

- Vérification des données de carrière sur le site info-retraite.fr et demande de votre retraite sur ce portail si vous relevez de plusieurs régimes
- Vérification et validation du contenu de votre compte individuel dans votre interface ensap.gouv.fr
- 6 mois avant votre départ en retraite, transmission de votre demande (EPR11), de façon dématérialisée, auprès du SRE et de votre Brhag ou RH de proximité (volet 1). A compter de ce dépôt, votre bureau de gestion émettra un arrêté de radiation des cadres qui permettra au SRE de commencer à traiter votre dossier.
- 2 mois avant l'échéance, une estimation vous sera envoyée par le SRE
- Un mois avant, vous recevrez votre titre de pension (à conserver à vie) ainsi qu'une déclaration de mise en paiement que vous devrez renvoyer à votre centre de paiement, datée et signée.

Pour vous connecter à info-retraite.fr, privilégiez France Connect.

Cet accès universel aux administrations en ligne vous assure une connexion sécurisée et l'accès à l'ensemble des services proposés par le portail.

Le site de l'ENSAP dispose d'une **aide en ligne** qui permet de répondre aux principales questions que vous vous posez. En cas de difficultés, vous pouvez contacter votre Gestionnaire RH de proximité. Toutes les informations utiles et les modes opératoires sont par ailleurs en ligne sur :

<https://po.intranet.social.gouv.fr/servicescommuns/DRH>

J'accède à mon compte retraite

Connexion simplifiée avec FranceConnect

Se connecter avec FranceConnect
Accédez à tous les services en vous connectant avec :
ameli.fr, impots.gouv.fr ou idn.laposte.fr



Pourquoi utiliser FranceConnect ?



Comment utiliser FranceConnect ?



**Vous avez créé un compte retraite sans FranceConnect ?
Mettez-le à jour avec FranceConnect pour bénéficier de plus de services**





MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
MINISTÈRE DU TRAVAIL
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
MINISTÈRE DES SPORTS