

Quels sont les services à ma disposition?

DRH/SD2/SD2R

Le droit information retraite

En début de carrière, vous recevez la lettre d'information aux nouveaux assurés.

A partir de 35 ans, puis tous les 5 ans, vous recevrez un relevé individuel de situation retraçant votre carrière (RIS).

A partir de 55 ans, puis tous les 5 ans, vous recevez une estimation indicative globale (EIG) du montant de votre future retraite.

Le Relevé de situation individuelle (RIS)

Document d'information récapitulatif sur lequel figure une synthèse des droits acquis auprès des différents régimes de retraite ainsi que le détail régime par régime. Il est envoyé à l'assuré à ses 35, 40, 45 et 50 ans. Pour l'année 2020 les agents nés en 1985, 1980, 1975 et 1970 seront destinataires d'un RIS.

L'Estimation indicative globale (EIG)

Document récapitulatif sur lequel figure une synthèse des droits acquis par un assuré auprès de ses différents régimes de retraite ainsi qu'une estimation du montant de sa pension en fonction de son âge de départ à la retraite. Elle est envoyée à l'assuré à ses 55 ans puis tous les 5 ans jusqu'à son départ à la retraite. En 2020, les agents nés en 1965, 1960 et en 1955 seront destinataires d'une EIG.

La qualité des informations contenues dans ces documents dépend de la complétude des données de carrière dans le compte individuel retraite.

Comment demander la correction de mon compte ?

En contactant directement un correspondant du Service des Retraites de l'Etat (SRE) au :
02 40 08 87 65.

Un expert retraite vous :

- apportera des explications claires par téléphone ou par message électronique
- orientera vers le service le plus adapté à votre situation et à vos besoins.



Des outils à disposition en toute autonomie

- Vous avez moins de 55 ans et une carrière dans plusieurs régimes, vous pouvez consulter le site www.info-retraite.fr .
- Vous êtes fonctionnaire de l'État, magistrat ou militaire, vous pouvez consulter les sites retraitesdeletat.gouv.fr/ et ensap.gouv.fr/ .

Sur les portails retraitesdeletat.gouv.fr et ENSAP, vous pourrez demander votre retraite en ligne, consulter votre compte individuel retraite, récupérer des documents du Droit Information Retraite (DIR) et réaliser en toute autonomie des simulations du montant de votre future pension de retraite en fonction des variables de votre choix. **Attention toutefois à vérifier les données de votre compte avant la réalisation de simulation.**

Les simulateurs

Les simulateurs vous permettent d'estimer vos droits à pension à partir de votre situation et des renseignements apportés dans le formulaire de saisie.

Les résultats obtenus n'ont qu'une valeur indicative. Le montant affiché est établi sur la base de la valeur du point de la Fonction Publique au jour de la simulation. Il ne tient pas souvent compte des cotisations sociales.

Plusieurs sites proposent des simulateurs de calcul de pension :

- Le simulateur du service des retraites de l'Etat: retraitesdeletat.gouv.fr/CalcCivile/

Ce simulateur destiné aux fonctionnaires de l'Etat permet d'estimer vos droits à pension à partir des renseignements que vous saisissez.

- Le simulateur du site info-retraite et de la Caisse Nationale d'assurance vieillesse : www.info-retraite.fr

Le simulateur inter-régimes M@rel permet de simuler votre retraite en incluant la plupart des régimes de retraite et complémentaires : salariés, travailleurs indépendants et fonctionnaires.

- Le Simulateur ENSAP

Le site ensap.gouv.fr/ permet également aux agents de plus de 45 ans de simuler le montant de leur future pension.

Autres outils :

- Le simulateur carrières longues : <https://retraitesdeletat.gouv.fr/carrholl/>

Le simulateur permet de déterminer uniquement la date à partir de laquelle vous êtes susceptible de remplir les conditions pour un départ au titre du dispositif carrières longues.

- Le cumul de pension rémunération : <https://retraitesdeletat.gouv.fr/pecari/>

Ce simulateur permet d'estimer le revenu que vous pouvez cumuler avec votre pension et mesurer les conséquences sur le montant de votre retraite.

- Le simulateur pour le calcul des cotisations pour le rachat des années d'études supérieures : <https://retraitesdeletat.gouv.fr/RachatEtudes/>
- La retraite additionnelle de la Fonction Publique (RAFP) <https://www.rafp.fr/retraite/simulateur>



Un accompagnement personnalisé

L'entretien information retraite (EIR)

A partir de 45 ans et sur votre demande, il est possible d'obtenir un entretien information retraite (EIR) avec un expert retraite du SRE afin d'avoir des renseignements personnalisés.

Néanmoins, l'EIR est recommandé à partir de 55 ans ou à moins de 5 ans de votre départ en retraite pour faire un point complet sur votre situation.

Cet entretien, personnalisé et gratuit, est basé sur les renseignements que vous aurez transmis et les informations contenues dans votre compte individuel retraite.

La demande d'entretien s'effectue en contactant le SRE :

- soit par téléphone au 02.40.08.87.65
- soit en s'inscrivant directement en ligne sur le site internet du SRE.

Le délai maximum de traitement de votre demande d'entretien information retraite est de 6 mois.

Les simulations délivrées, lors de l'entretien, sont estimatives et ont un caractère purement informatif. Elles sont réalisées sur la base de la réglementation en vigueur au moment de votre entretien et n'engagent pas le SRE sur le montant de votre future retraite.

La simulation accompagnée

Si vous êtes à moins de 2 ans d'un départ à la retraite, vous pourrez bénéficier d'une simulation accompagnée certifiée ISO 9001.

La transmission de cette simulation s'effectuera en moins de 30 jours ouvrés et vous pourrez bénéficier de la disponibilité d'un expert du SRE pour obtenir des explications à l'issue de la procédure.

Comment accéder à ces services ?

Les services accompagnés (entretien information retraite et simulation accompagnée) ne seront proposés que si les comptes individuels retraite sont de bonne qualité et complets. Les étapes pour bénéficier d'un service accompagné par un conseiller expert retraite du SRE sont les suivantes :

- Avoir vérifié et validé le contenu de votre compte individuel retraite sur retraitesdeletat.gouv.fr/
- Avoir bénéficié d'un premier entretien téléphonique ou d'un échange par message électronique avec un conseiller expert retraite du SRE
- Être orienté par un conseiller du SRE vers un service approfondi et personnalisé afin de répondre à vos besoins.

**La demande d'entretien s'effectue en contactant le SRE par téléphone au :
02 40 08 87 65**